

“ คปภ. คัดกรองผู้ทำประกันภัย
ประกันภัยคุ้มครองคุณ ”

การบริการประชาชนด้านการประกันภัย



ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนด้านการประกันภัย

รับเรื่องร้องเรียน และให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการประกันภัย
ณ สำนักงาน คปภ. ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค



ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการประกันภัย

ระงับข้อพิพาทด้านการประกันภัยแบบครบวงจร
โดยผู้ไกล่เกลี่ยซึ่งเป็นผู้ชำนาญการที่มีประสบการณ์



สายด่วน คปภ. 1186

ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการประกันภัยหรืออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
ธุรกิจประกันภัย



บริการทางอินเทอร์เน็ต www.oic.or.th

ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการประกันภัยหรืออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
ธุรกิจประกันภัย



คปภ.

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม
การประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

22/79 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจันทรเกษม
เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทรศัพท์ : 0 2515 3999
Email : info@oic.or.th

พิมพ์ : มีนาคม 2568



oic.thailand



คู่มือประกันภัย
ฉบับประชาชน



oicthailand



oic_thailand

การประกันภัย รถยนต์ ภาคสมัครใจ



ไม่มีใครรู้เหตุการณ์ล่วงหน้า

แต่ทุกครั้งที่คุณขับรถ ตลอดเส้นทางที่ใช้รถ
ทั้งชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สินอันมีค่าของคุณ
จะได้รับความคุ้มครองจากการทำประกันภัยรถยนต์

การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ



คือ การประกันภัยรถยนต์ที่ให้ความคุ้มครองชีวิตและทรัพย์สิน
ส่วนเกินจากความคุ้มครองการประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ (ประกันภัย พ.ร.บ.)
โดยจำนวนเงินที่คุ้มครองรวมถึงอัตราเบี้ยประกันภัยจะขึ้นอยู่กับประเภท
ของกรมธรรม์ประกันภัยและความคุ้มครองเพิ่มเติม

รู้ก่อนตัดสินใจซื้อประกันภัย

1. ควรคำนึงถึงขอบเขตความคุ้มครอง ลักษณะการใช้งาน
และความเสี่ยงภัยของการใช้รถ
2. ความคุ้มครองการประกันภัยรถยนต์จะคุ้มครองเฉพาะ
ในประเทศไทยเท่านั้น
3. ตรวจสอบใบอนุญาตตัวแทน/นายหน้าประกันวินาศภัยจากผู้ขาย
4. ผู้ขับขี่มีปริมาณแอลกอฮอล์ในเส้นเลือดเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด
เมื่อเกิดอุบัติเหตุบริษัทจะไม่คุ้มครองความเสียหายที่เกิดขึ้น
กับรถคันเอาประกันภัย



กรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์แบบมาตรฐาน

ทุกประเภทสามารถเลือกซื้อรวมกับประกันภัย พ.ร.บ. ได้
มีให้เลือก 5 ประเภท

ประเภท/การ ประกันภัย รถยนต์	ความคุ้มครองหลัก (เรียงลำดับตามหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์)				ความคุ้มครองเพิ่มเติม ตามเอกสารแนบท้าย		
	ความรับผิดชอบบุคคลภายนอก		รถยนต์เสียหาย สูญหาย ไฟไหม้		ร.ย. 01	ร.ย. 02	ร.ย. 03
	ความคุ้มครอง ความเสียหาย ต่อชีวิต ร่างกาย หรืออนามัย บุคคล ภายนอก*1 (รวมถึง ผู้โดยสาร ในรถคัน เอาประกันภัย)	ความคุ้มครอง ความเสียหาย ต่อทรัพย์สิน ของบุคคล ภายนอก	ความคุ้มครอง ความเสียหาย ต่อรถยนต์	ความคุ้มครอง รถยนต์ สูญหาย / ไฟไหม้	การประกันภัย อุบัติเหตุ ส่วนบุคคล	การประกันภัย ค่ารักษา พยาบาล	การประกัน ตัวผู้ขับขี่
ประเภท 1	✓	✓	✓	✓	การเลือกความคุ้มครอง/จำนวนเงิน ขึ้นอยู่กับความต้องการของผู้เอาประกันภัย		
ประเภท 2	✓	✓		✓			
ประเภท 3	✓	✓					
ประเภท 4		✓					
ประเภท 5	✓	✓	✓*2	✓			

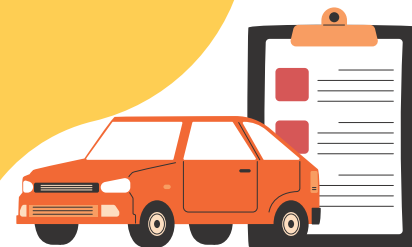
หมายเหตุ

*1 กำหนดวงเงินขั้นต่ำที่บริษัทต้องรับประกันภัย จำนวน 500,000 บาท/คน

*2 การประกันภัยรถยนต์ประเภท 5 หรือการประกันภัยรถยนต์แบบ
คุ้มครองเฉพาะภัยเป็นการประกันภัยที่มาจากประเภท 2 หรือ
ประเภท 3 แล้วแต่กรณี โดยคุ้มครองความเสียหายต่อรถยนต์
เฉพาะภัยระบุไว้เท่านั้น เช่น กรณีชนรถ เป็นต้น



ทำประกันอย่างไร ได้ส่วนลด เบี้ยประกันภัย



รายการที่ลดเบี้ยประกันภัย	ส่วนลดเบี้ยประกันภัย
1. ชื่อกรมธรรม์แบบระบุชื่อผู้ขับขี่ (ไม่เกิน 2 คน)	ลด 5 - 20% ขึ้นอยู่กับช่วงอายุผู้ขับขี่
2. ชื่อกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ปลอดแอลกอฮอล์	ลด 10%
3. ชื่อกรมธรรม์ระบุความรับผิดชอบค่าเสียหายส่วนแรก (ผู้เอาประกันภัยรับผิดชอบความเสียหาย 5,000 บาทแรก)	ลด 5%
4. ติดกล้องหน้ารถ (CCTV)	ลด 5 - 10%
5. ขั้วรถดี ไม่มีการเรียกร้องค่าเสียหายจากบริษัทต่อเนื่อง (ส่วนลดประวัติดี)	ลด 20 - 50% (ต่อเนื่อง 4 ปี ลดสูงสุด 50%)

การประกันภัยรถยนต์ ภาคสมัครใจ

ท่านรู้หรือไม่ว่า



ความคุ้มครอง	สิ่งควรทราบ
ความคุ้มครองความรับผิดชอบต่อการบาดเจ็บ หรือเสียชีวิตของบุคคลภายนอกที่อยู่ในรถและอยู่นอกรถที่ทำประกันภัย เมื่อผู้ขับขี่รถที่ทำประกันภัยชนรถ ไปเฉี่ยวชนผู้อื่นได้รับบาดเจ็บ ทุพพลภาพถาวร หรือเสียชีวิต กรมธรรม์ประกันภัยจะให้ความคุ้มครองชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้นให้แก่ผู้ประสบภัย ทั้งบุคคลอื่นที่อยู่นอกรถ และบุคคลอื่นที่อยู่ในรถที่ทำประกันภัยด้วย	ความคุ้มครองนี้ไม่รวมถึงความรับผิดชอบต่อ คู่สมรส บิดา มารดา บุตร ลูกจ้างในทางการที่จ้างของผู้ขับขี่ในขณะที่เกิดเหตุ (ไม่ว่าจะโดยสารอยู่ในรถหรือเป็นบุคคลภายนอก)
ความคุ้มครองความรับผิดชอบต่อการทรัพย์สินของบุคคลภายนอก เมื่อผู้ขับขี่รถที่ทำประกันภัย ไปเฉี่ยวชนทรัพย์สินของผู้อื่น ได้รับความเสียหาย กรมธรรม์ประกันภัยจะให้ความคุ้มครองชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้น ให้แก่ผู้ได้รับความเสียหายนั้น	ความคุ้มครองนี้ไม่รวมถึงทรัพย์สินของ คู่สมรส บิดา มารดา บุตร ลูกจ้างในทางการที่จ้างของผู้ขับขี่และผู้เอาประกันภัย
ความคุ้มครองความเสียหายต่อรถยนต์ที่ทำประกันภัย เมื่อรถยนต์ที่ทำประกันภัยได้รับความเสียหายด้วยสาเหตุใดๆ ก็ตาม บริษัทประกันภัยจะชดเชยให้กลับสู่สภาพเดิมหรือจ่ายค่าสินไหมทดแทน ชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้น	ควรซื้อความคุ้มครองนี้ให้ตรงกับลักษณะการใช้รถจริง เช่น การใช้ส่วนบุคคล การใช้เพื่อการพาณิชย์ การใช้รับจ้างสาธารณะ เนื่องจากการใช้รถในแต่ละลักษณะมีความเสี่ยงไม่เท่ากัน ดังนั้น หากลักษณะการใช้รถจริงไม่ตรงกับที่ซื้อไว้ เมื่อรถเกิดความเสียหาย จะถือว่าผิดเงื่อนไขความคุ้มครองจะไม่ได้รับการชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้น
ความคุ้มครองรถยนต์ที่ทำประกันภัย สูญหาย ไฟไหม้ เป็นการคุ้มครองรถยนต์ที่ทำประกันภัย เมื่อได้รับความเสียหายจากไฟไหม้ หรือสูญหายที่เกิดจากการลักทรัพย์ หรือภัยนอกกรรมภัย	ความคุ้มครองนี้ไม่รวมถึงความเสียหายหรือ สูญหายที่เกิดจากการลักทรัพย์ หรือภัยนอกกรรมภัย โดยบุคคลที่ได้รับมอบหมายหรือครอบครองรถยนต์ตามสัญญาเช่า สัญญาเช่าซื้อ หรือสัญญาจำนำ หรือโดยบุคคลที่จะกระทำสัญญาดังกล่าว