



คปภ.

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม
การประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

ประกันภัยมัลแวร์เทคโนโลยี และธุรกิจนำเที่ยว



สายด่วน คปภ. **1186**
www.oic.or.th

วัตถุประสงค์ของประกันภัยอุบัติเหตุเดินทาง สำหรับธุรกิจนำเข้าและมัคคุเทศก์

กฎกระทรวงการอนุญาตประกอบธุรกิจนำเข้า พ.ศ. 2556 ซึ่งมีผลบังคับใช้ เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2556 ได้กำหนด ให้ผู้ขอรับใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเข้า ต้องมีการทำประกันภัยอุบัติเหตุให้กับนักท่องเที่ยว มัคคุเทศก์ และผู้นำเที่ยว ในระหว่างการเดินทางท่องเที่ยว โดยมีจำนวนเงินเอาประกันภัยกรณีเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ หรือทุพพลภาพไม่ต่ำกว่า 1 ล้านบาทต่อคน และกรณีบาดเจ็บไม่ต่ำกว่า 5 แสนบาทต่อคน และต้องมีอายุกรมธรรม์ประกันภัยไม่น้อยกว่า 1 ปี นับแต่วันยื่นคำขอรับใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเข้า เพื่อใช้ในการยื่นคำขอรับใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเข้า



พระราชบัญญัติธุรกิจนำเข้าและมัคคุเทศก์ พ.ศ. 2551 และแก้ไขเพิ่มเติม มาตรา 34 ระบุว่า “ผู้ประกอบธุรกิจนำเข้าต้องจัดให้มีการประกันอุบัติเหตุให้แก่ นักท่องเที่ยว มัคคุเทศก์ และผู้นำเที่ยวในระหว่างเดินทางท่องเที่ยว ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการประกาศกำหนด ผู้ประกอบธุรกิจนำเข้าที่ไม่จัดให้มีการประกันภัยสำหรับอุบัติเหตุตามวรรคหนึ่ง ต้องรับผิดชอบต่อ นักท่องเที่ยว มัคคุเทศก์ หรือผู้นำเที่ยวเช่นเดียวกับผู้รับประกันภัย”

เอกสารหลักฐานที่ใช้ในการเรียกร้อง ค่าสินไหมทดแทน

ผู้เอาประกันภัย ผู้ถือกรมธรรม์ ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคล ดังกล่าวแล้วแต่กรณีจะต้องส่งหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็นให้แก่บริษัท โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

ในกรณีเรียกร้องค่าทดแทนเนื่องจากเสียชีวิต หรือ ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง ให้ส่งหลักฐานดังกล่าวข้างต้น ภายใน 30 วันนับแต่วันเสียชีวิต หรือวันที่เริ่มเกิดทุพพลภาพ ส่วนในกรณีเรียกร้องค่าทดแทนอย่างอื่นให้ส่งหลักฐานภายใน 180 วัน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุแต่กรณีไม่เรียกร้องภายใน กำหนดดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถเรียกร้องได้ภายในกำหนด และได้ทำการเรียกร้องโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

สำหรับการเรียกร้องค่ารักษาพยาบาล ต้องส่งใบเสร็จแสดงรายการค่าใช้จ่ายต้นฉบับ และบริษัทจะคืนต้นฉบับใบเสร็จที่รับรองยอดเงินที่จ่ายไป เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยไปเรียกร้อง ส่วนที่ขาดจากผู้รับประกันภัยอื่นแต่ถ้าหากผู้เอาประกันภัยได้รับการชดเชยจากสวัสดิการของรัฐ หรือสวัสดิการอื่นใดมาแล้วให้ผู้เอาประกันภัยส่งสำเนาใบเสร็จ พร้อมต้นฉบับ

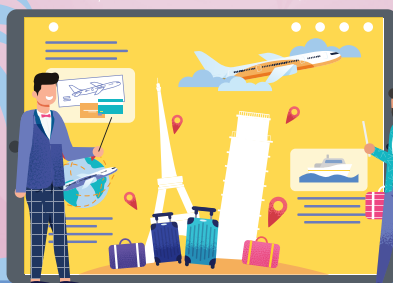
การรับรองยอดเงินที่จ่ายจากสวัสดิการของรัฐหรือหน่วยงานอื่นเพื่อเรียกร้องส่วนที่ขาดจากบริษัทได้

ตัวอย่างข้อยกเว้นทั่วไป

ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายใด ๆ อันเกิดจาก หรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

- การกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา สารเสพติดหรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้
- การฆ่าตัวตาย พยายามฆ่าตัวตาย หรือ การทำร้ายร่างกายตนเอง ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นในเวลาดังต่อไปนี้
- ขณะที่ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนช่วยให้เกิดการทะเลาะวิวาท การก่ออาชญากรรม หรือ ขณะถูกจับกุม หรือ หลบหนีการจับกุม
- ขณะที่ผู้เอาประกันภัยเข้ามาหรือพำนักอยู่ในราชอาณาจักรไทยโดยผิดกฎหมาย
- ขณะที่ผู้เอาประกันภัยขับขี่หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยานใด ๆ

เงื่อนไขการรับประกันภัยเป็นไปตามที่บริษัทประกันภัยกำหนด ผู้ซื้อควรทำความเข้าใจเงื่อนไขก่อนทำสัญญาประกันภัย



ความคุ้มครองเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

- การเสียชีวิตการสูญเสียอวัยวะสาวยตาหรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงไม่ต่ำกว่า 1,000,000 บาทต่อคน
- การรักษาพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุ ไม่ต่ำกว่า 500,000 บาทต่อคน

เงื่อนไขการรับประกันภัย

- บริษัทนำเที่ยวจะต้องแจ้งจำนวนและรายชื่อของนักท่องเที่ยวให้แก่บริษัทประกันภัยเพื่อให้ความคุ้มครองแก่นักท่องเที่ยวก่อนกำหนดการเดินทาง
- บริษัทประกันภัย อาจจะเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยเพิ่มกรณีจำนวนนักท่องเที่ยวที่แท้จริงมีจำนวนเกินกว่าจำนวนขั้นต่ำที่ได้ทำประกันภัยไว้กับบริษัทประกันภัย
- ผู้ขอเอาประกันภัย ต้องมี ใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว จากกรมการท่องเที่ยว

อัตราเบี้ยประกันภัยขึ้นอยู่กับปัจจัยอะไร?

- จำนวนเงินความคุ้มครอง
- จำนวนผู้เอาประกันภัย
- ระยะเวลาการเดินทาง (จำนวนวัน)

เงื่อนไขที่สำคัญ

การแจ้งอุบัติเหตุ

ผู้เอาประกันภัย ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งให้บริษัททราบถึงความบาดเจ็บโดยไม่ชักช้า ในกรณีที่มีการเสียชีวิตต้องแจ้งให้บริษัททราบทันที เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่ามีเหตุจำเป็นอันสมควรจึงไม่อาจแจ้งให้บริษัททราบดังที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้นได้ แต่ได้แจ้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้

การแจ้งรายชื่อผู้เอาประกันภัย

ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยจะต้องดำเนินการแจ้งรายชื่อผู้เอาประกันภัยและระยะเวลาการเดินทางให้บริษัททราบก่อนการเดินทาง ในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุขึ้นถ้ารายชื่อของผู้เอาประกันภัยที่แจ้งไว้ไม่ตรงกับความเป็นจริง หน้าขึ้นใบพิสูจน์เป็นของผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยหรือผู้เอาประกันภัย

การคำนวณเบี้ยประกันภัยและการปรับปรุงเบี้ยประกันภัย

ในกรณีที่มีการทำประกันภัยเป็นรายปี บริษัทจะคำนวณเบี้ยประกันภัยเบื้องต้น โดยประมาณจากจำนวนเงินเอาประกันภัย จำนวนผู้เอาประกันภัย และระยะเวลาการเดินทาง และเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาเอาประกันภัยบริษัท จะทำการปรับปรุงเบี้ยประกันภัย โดยคำนวณจากจำนวนเงินเอาประกันภัย จำนวนผู้เอาประกันภัยและระยะเวลาการเดินทางที่แท้จริง



ประกันภัยอุบัติเหตุเดินทางสำหรับธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ แบบมาตรฐาน

ประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทางสำหรับธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ เป็นการประกันภัยที่ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวนำมาคุ้มครองนักท่องเที่ยวและมัคคุเทศก์ในระหว่างการเดินทางท่องเที่ยวซึ่งช่วยแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายให้กับผู้เอาประกันภัยและผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวได้ โดยคุ้มครองกรณีเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงและค่ารักษาพยาบาลกรณีได้รับบาดเจ็บในช่วงระยะเวลาการเดินทางที่ได้แจ้งไว้

เหมาะสำหรับ : ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยว และมัคคุเทศก์

- ความคุ้มครองอุบัติเหตุตลอด 24 ชั่วโมง ในระหว่างการเดินทาง

ระยะเวลาความคุ้มครอง

1 ปี โดยจำกัดระยะเวลาไม่เกิน 90 วันต่อการเดินทางแต่ละครั้ง

- กรมธรรม์ประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองทั้งการเดินทางภายในประเทศ การเดินทางเข้าประเทศและการเดินทางไปต่างประเทศโดยขึ้นอยู่กับประเภทของใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว

ระยะเวลาการเดินทาง แต่ละครั้งของผู้เอาประกันภัยที่ได้รับความคุ้มครองซึ่งเริ่มต้นและสิ้นสุดภายในระยะเวลาประกันภัย

กรณีการเดินทางท่องเที่ยวภายในประเทศไทย (Domestic)

ระยะเวลาการเดินทาง หมายถึง ระยะเวลาการเดินทางท่องเที่ยวซึ่งจัดให้โดยผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ทั้งนี้ไม่รวมถึงการเดินทางไปกลับที่พักอาศัยของผู้เอาประกันภัยเองทั้งก่อนและหลังการเข้าร่วมกิจกรรมการท่องเที่ยวซึ่งจัดโดยผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย

กรณีผู้เอาประกันภัยเป็นบุคคลที่เดินทางเข้ามาในราชอาณาจักรไทย (Inbound)

ระยะเวลาการเดินทาง หมายถึง ระยะเวลาการเดินทางท่องเที่ยวซึ่งจัดให้โดยผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และเริ่มต้นตั้งแต่ผู้เอาประกันภัยเดินทางถึงประเทศไทยและดำเนินการต่อเนื่องไปจนกระทั่งผู้เอาประกันภัยเดินทางออกจากประเทศไทย ทั้งนี้ไม่รวมถึงการเดินทางไปกลับที่พักอาศัยของผู้เอาประกันภัยเองหรือเที่ยวด้วยตนเองก่อนหรือหลังจากทำแผนการท่องเที่ยวซึ่งจัดโดยผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย การเดินทางถึงประเทศไทยหรือออกจากประเทศไทยนั้นให้ถือการผ่านด่านตรวจคนเข้าเมืองโดยถูกต้องทุกชั้นตอนแล้วเป็นสำคัญ

กรณีเดินทางท่องเที่ยวไปต่างประเทศ (Outbound)

ระยะเวลาการเดินทางท่องเที่ยว หมายถึง ระยะเวลาการเดินทางท่องเที่ยวซึ่งจัดให้โดยผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ทั้งนี้ไม่รวมถึงการเดินทางไปกลับที่พักอาศัยของผู้เอาประกันภัยเองหรือเที่ยวด้วยตนเองก่อนหรือหลังจากทำแผนการท่องเที่ยวซึ่งจัดโดยผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย



การบริการประชาชนด้านการประกันภัย



ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนด้านการประกันภัย

รับเรื่องร้องเรียน และให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการประกันภัย
ณ สำนักงาน คปภ. ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค



ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการประกันภัย

ระงับข้อพิพาทด้านการประกันภัยแบบครบวงจรโดยผู้ไกล่เกลี่ย
ซึ่งเป็นผู้ชำนาญการที่มีประสบการณ์



สายด่วน คปภ. 1186

ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการประกันภัยหรืออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันภัย



บริการทางอินเทอร์เน็ต www.oic.or.th

ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการประกันภัยหรืออื่น ๆ
ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันภัย



@oicconnect
Insurance related info



คู่มือประกันภัย
ฉบับประชาชน



oicthailand



oic.thailand



oic.thailand



oic_thailand



oicthailand



คปภ.

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม
การประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

22/79 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจันทรเกษม เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

โทรศัพท์ : 0 2515 3999 Email : info@oic.or.th

พิมพ์ : มีนาคม 2568